

REKAPITULASI PENGADUAN/PERMOHONAN INFORMASI PADA DINAS SOSIAL PROVINSI KALIMANTAN BARAT TAHUN BULAN JANUARI S/D DESEMBER 2022

NO	TANGGAL	NO HP	ISI PENGADUAN	JENIS MEDSOS	TINDAK LANJUT
1	07/01/2022	08525231****	saya mau bertanya adakah bantuan utk penyandang disabilitas	WA	Diarahkan ke Bidang Rehabilitasi Sosial
2	07/01/2022	Pak Sar****	Mohon sebar ke kantor dinas sosial seluruh kabupaten kota	WA	Disebarkan ke dinas sosial sekalbar
3	07/01/2022	08569426****	Bagaimana caranya punya usaha kami dari kalangan masyarakat bawah	WA	Diarahkan ke bidang Pemberdayaan kemiskinan
4	07/01/2022	08950710****	saya ingin ajukan bantuan PKH karena kurang mampu	WA	Diarahkan Menghubungi Dinas Sosial Kota Pontianak
5	07/01/2022	08962841****	tolong cek nama karena 4 bulan tidak keluar PKH	WA	Diarahkan Menghubungi Dinas Sosial Kota Pontianak
6	07/01/2022	08584900****	Selamat siang bapak mau nanya dapatkan kartu sembako dimana ya	WA	Diarahkan Menghubungi Dinas Sosial Kota Pontianak
7	07/01/2022	08125480****	Kalau ada ODGJ di daerah tempat tinggal bagusnya lapor siapa	WA	Diarahkan Menghubungi Dinas Sosial Kota Pontianak
8	13/01/2022	089532613****	Mau nanya pendapatan bantuan sembako yg baru tentukan dr toko	WA	Diarahkan Menghubungi Dinas Sosial Kota Pontianak
9	14/01/2022	08228292****	ping	WA	dijawab ada yang perlu dibantu
10	16/01/2022	08529031****	permisi	WA	dijawab ada yang perlu dibantu
11	17/01/2022	08524717****	Mohon kepada Dinas Sosial utk menindak dan menertibkan gepeng di ptk	WA	Diarahkan Menghubungi Dinas Sosial Kota Pontianak
12	17/01/2022	08225199****	kapan cair PKH untuk kalimantan barat	WA	Diarahkan Menghubungi Dinas Sosial Kota Pontianak
13	17/01/2022	08125416****	Mohon untuk meninjau kembali penerima bantuan BLT, BNPT di Kab sintang	WA	Diarahkan Menghubungi Dinas Sosial Kota Pontianak
14	18/01/2022	08314371****	Maaf bpk/ibu ini saya sudah terhubung dg keluarga....terimakasih	WA	dijawab ada yang perlu dibantu
15	19/01/2022	08534622****	Panggilan	WA	dijawab ada yang perlu dibantu
16	25/01/2022	08824619****	mohon tindakannya untuk pengangan orang stress dan depresi berat	WA	Diarahkan Menghubungi Dinas Sosial Kota Pontianak
17	25/01/2022	08575437****	saya sudah coba unduh dan cek daftar akun baru penerima bantuan tp gagal	WA	Diarahkan Menghubungi Dinas Sosial Kota Pontianak
18	26/01/2022	08780455****	apakah ada program BLH untuk orang cacat seperti saya	WA	Diarahkan menghubungi Bidang Rehabilitasi sosial
19	26/01/2022	08584902****	panggilan tak terjawab	WA	dijawab ada yang perlu dibantu
20	28/01/2022	083817110****	saya mau pulang ke pontianak tp belum vaksin krn penyakit jantung mohon bantu	WA	Diarahkan menghubungi Bidang Rehabilitasi sosial
21	02/02/2022	08128803****	tes	WA	dijawab ada yang perlu dibantu
22	04/02/2022	08575443****	saya cek via aplikasi dan terdaftar tp saya tak menerima penyaluran banntuannya	WA	Diarahkan Menghubungi Dinas Sosial Kota Pontianak
23	07/02/2022	08969377****	Karena saya cek di dinsos terdaftar di dtks tp di website kip kuliah tdk terdaftar	WA	Diarahkan Menghubungi Dinas Sosial Kota Pontianak
24	08/02/2022	08538748****	tes	WA	dijawab ada yang perlu dibantu
25	10/02/2022	0899099****	pesan suara	WA	dijawab ada yang perlu dibantu
26	14/02/2022	073815****	pesan telah dihapus	WA	dijawab ada yang perlu dibantu
27	15/02/2022	08164907****	panggilan tak terjawab	WA	dijawab ada yang perlu dibantu
28	17/02/2022	08135087****	Dari bapak erli apakah benar ini nomor dijadikan kontak pengaduan ?	WA	Dijawab benar ada yang perlu sy bantu
29	17/02/2022	08134744****	Cara pengaduan ODGJ bagaimana karena sudah meresahkan di pasar tengah	WA	Diarahkan Menghubungi Dinas Sosial Kota Pontianak
30	17/02/2022	089563572****	tolong ditindak orang yg meresahkan masyarakat di simpang tanray terimakasih	WA	Diarahkan Menghubungi Dinas Sosial Kota Pontianak
31	17/02/2022	08582004****	Untuk Kalbar PKH tahap I cair bulan apa?	WA	Diarahkan Menghubungi Dinas Sosial Kota Pontianak
32	17/02/2022	08575250****	Saya ingin melaporkan ada odg di sekitar rumah saya apa benar melapor k dinsos	WA	Diarahkan Menghubungi Dinas Sosial Kota Pontianak
33	17/02/2022	089532646****	ada tetangga mengalami gangguan jiwa kemana sy untuk melaporkannya	WA	Diarahkan Menghubungi Dinas Sosial Kota Pontianak
34	17/02/2022	08215482****	Mohon informasi Dinas Sosial Prov.Jatim	WA	Diarahkan mencari di google
35	18/02/2022	08523105****	Kalau ngurus BPJS tidak mampu bagaimana	WA	Diarahkan Menghubungi Dinas Sosial Kota Pontianak
36	20/02/2022	08965214****	Apakah secara online bisa mendaftar dapat bantuan sosial BPJS gratis	WA	Diarahkan ke bidang Pemberdayaan kemiskinan
37	24/02/2022	08951834****	Sy ditolak daftar pekerja krn data nik sy terdaftar penerima bansos tp sy tak terima	WA	Diarahkan Menghubungi Dinas Sosial Kota Pontianak
38	07/03/2022	08969363****	Karena di gang saya orang berada dapat batuan sy yg tidak mamputak dapat	WA	Diarahkan Menghubungi Dinas Sosial Kota Pontianak
39	07/03/2022	08880459****	bagaimana caranya membuat alamat email di bansos kemensos	WA	Diarahkan ke bidang Pemberdayaan kemiskinan
40	07/03/2022	08966784****	jika kaum tdk mampu tdk berpenghasilan shg BPJS nunggak apa dinsos bisa bantu	WA	Diarahkan Menghubungi Dinas Sosial Kota Pontianak
41	07/03/2022	08152266****	apa bisa melaporkan orang stress yg sering ngamuk di pemukiman warga	WA	Diarahkan Menghubungi Dinas Sosial Kota Pontianak
42	07/03/2022	08164901****	melaporkan orang terlantar asal prov riau berada d kuburaya krn ditipu	WA	Diarahkan ke Bidang Rehabilitasi Sosial
43	07/03/2022	08515619****	Bagaimana cara mendaftar utk program bantuan sosial bg yg miskin	WA	Diarahkan ke bidang Pemberdayaan kemiskinan
44	07/03/2022	08565452****	Bagaimana sy bisa menerima bansos berupa raskin dan PKH	WA	Diarahkan ke Bidang Linjamsos
45	07/03/2022	08578831****	Berapa lama pencairan dana setelah masuk kan berkas pengusulanbantuan	WA	Diarahkan ke Dinas Sosial Kota Pontianak
46	14/03/2022	08979987****	Pengajuan bantuan untuk anak balita persyaratannya apa saja? Terimakasih	WA	Diarahkan untuk menghubungi Dinsos sesuai domisili
47	16/03/2022	08950330****	Panggilan suara tak terjawab	WA	dibalas via WA ada yang bisa dibantu
48	16/03/2022	08582050****	selamat siang maaf salah kirim	WA	dibalas via WA ada yang bisa dibantu
49	19/03/2022	08215494****	Assalamualaikum pak mau nanya ttg KKS yg dihapus itu gmn? Sy dri Kuburaya	WA	Diarahkan menghubungi Dinsos kab. Kubu Raya
50	19/03/2022	08963001****	Minta tolong diuruskan pulang ketempat asal di bogor krn jd pekerja terlantar di	WA	Diarahkan untuk menghubungi Dinas sosial Provinsi
51			Kalimantan Barat sebagai buruh sawit yang tertipu	WA	bidang Rehabilitasi Sosial
52	19/03/2022	08564158****	Assalamualaikum maaf konfirmasi untuk mendapatkan KIP utk anak sy bgmn?	WA	Diarahkan menghubungi Dinas Pendidikan
53	19/03/2022	08125658****	Mohon petunjuk untuk pengaduan Dinsos Kab Kuburaya ?	WA	Diarahkan menghubungi Dinsos kab. Kubu Raya
54	19/03/2022	08215886****	Mohon utk ditanggapi dr pihak dinkes krn warga yg kurang mampu	WA	Diarahkan Menghubungi Dinas Sosial Kota Pontianak
55	19/03/2022	08121310****	Selamat siang sy inggrr dr jakarta menanyakan perihal adopsi anak ?	WA	Diarahkan untuk menghubungi Dinas sosial Provinsi
56	19/03/2022	085828733****	Smt malam bpk sy tdk mampu kenapa ndak pernah dpt bantuan?	WA	Diarahkan menghubungi Dinsos sesuai domisilinya
57	19/03/2022	08582237****	Karena sy hanya sekali dpt bantuan KKS padahal yg lain msh mendapatkan	WA	Diarahkan menghubungi Dinsos sesuai domisilinya
58	19/03/2022	08584580****	Mengapa sy liskarika rahayu tdk mendapat BLT di wilayah Siantan Hilir	WA	Diarahkan Menghubungi Dinas Sosial Kota Pontianak
59	19/03/2022	08227638****	Melaporkan orang yg dpt PKH krn orang mampu di desa sepatokjaya utk ditinjau	WA	Diarahkan menghubungi Dinsos sesuai domisilinya
60	19/03/2022	08129961****	Saya sedang belajar cari keputusan ttg gelar pahlawan nasional mhn petunjuk	WA	Diarahkan untuk menghubungi Dinas sosial Provinsi
61	19/03/2022	08215208****	Mohon info jumlah bantuan anak sekolah PKH	WA	Diarahkan untuk menghubungi Dinas sosial Provinsi
62	19/03/2022	08132108****	Assalamualaikum	WA	dibalas via WA ada yang bisa dibantu
63	19/03/2022	08164901****	Karena bansos yg digelontorkan banyak salah sasaran yg dpt motor, mobil	WA	Diarahkan menghubungi Dinsos sesuai domisilinya
64	19/03/2022	08528766****	kami terlantar ditravel pontianak karena tidak dapat kerja mau pulang ke jawa	WA	Diarahkan menghubungi Dinsos sesuai domisilinya
65	19/03/2022	08534255****	assalamualaikum mau tanya apa itu dana kube	WA	Diarahkan untuk menghubungi Dinas sosial Provinsi
66	19/03/2022	08524502****	Mohon bantuan utk mengamankan ODGJ yg meresahkan di gg Alpokat No 40 PTK	WA	Diarahkan Menghubungi Dinas Sosial Kota Pontianak
67	19/03/2022	08575290****	Apakah dapatkan bantuan PBI tetapi saya cek ke BPJS nama saya tidak terdaftar	WA	Diarahkan menghubungi Dinsos sesuai domisilinya
68		****	dan bukti data dari dinas sosial Kab Sintang datanya tidak valid	WA	
69	19/03/2022	08134527****	Sy sudah pecah KK apakah sy masih dapat sebagai penerima bantuan	WA	Diarahkan menghubungi Dinsos sesuai domisilinya
70	19/03/2022	089561136****	Ada bantuan kursus menjahit ka? Sy ada lihat distory tetangga saya apa syaratnya?	WA	Diarahkan menghubungi Dinas Tenaga kerja
71	19/03/2022	08134310****	Saya penerima PPKM dan disuruh ambil buku rekening di BRI tp dananya zonk?	WA	Diarahkan menghubungi Dinsos sesuai domisilinya
72	19/03/2022	08161748****	Apakah Dinas Sosial tidak pernah kroscek data penerima bantuan scr langsung?	WA	Diarahkan menghubungi Dinsos sesuai domisilinya
73	19/03/2022	08131718****	izin lapor ada ODGJ yg berkeliaran di Jl Merapi Sekitar Kopi asing	WA	Diarahkan Menghubungi Dinas Sosial Kota Pontianak
74	20/03/2022	08788846****	Chek	WA	Dibalas ada yg bisa dibantu
75	20/03/2022	08575204****	saya andy sulaiman pecandu narkoba saya mau bertanya	WA	Diarahkan untuk menghubungi Dinas sosial Provinsi

76	20/03/2022	08215152****	mhn koordinasi ada orang terlantar asal pontianak akan dipulangkan dari balikpapan	WA	Diarahkan untuk menghubungi Dinas sosial Provinsi
77	25/03/2022	089570412****	Tahun kemarin sy dpt bansos BNPT dan Kartu KKS kenapa thun2022 sy tdk dapat?	WA	Diarahkan Menghubungi Dinas Sosial Kota Pontianak
78	26/03/2022	08581460****	Sy sudah mengajukan sbg penerima PBI-JK melalui Dinsos Sintang kapan cairnya?	WA	Diarahkan menghubungi Dinsos Kab. Sintang
79	28/03/2022	Biro Organi****	Undangan sosialisasi sistem pdf	WA	diteruskan kpd yang berkenang
80	29/03/2022	08585423****	dikantor perusahaan saya ada pemblokiran gaji karyawan bisakah bpk bantu?	WA	Diarahkan menghubungi Dinas Tenaga kerja
81	29/03/2022	08963650****	Bisakah kami diberi bantuan utk mencari lansia terlantar lewat TKSK di daerah bpk?	WA	Disebarkan informasi ke dinsos kota/kab se kalbar
82	29/03/2022	08952106****	Sy terdaftar penerima bansos PKH tp sy tidak punya kartunya bgmn saya mengambil?	WA	Diarahkan Menghubungi Dinas Sosial Kota Pontianak
83	01/04/2022	08969376****	saya ingin mengaktifkan kembali BPJS sy tinggal di Kubu Raya apa syaratnya?	WA	Diarahkan menghubungi Dinsos kab. Kubu Raya
84		08777328****	Saya mau merubah BPJS mandiri ke BPJS PBI bagaimana caranya?	WA	Diarahkan menghubungi Dinsos sesuai domisilinya
85		0898403****	Pak bisa bantu dalam ngurus izin usaha ndak ?	WA	Diarahkan ke Desa/kelurahan sesuai domisili
86	14/04/2022	08154966****	Apakah bansos sudah cair bulan april ini ?	WA	Diarahkan menghubungi Dinsos sesuai domisilinya
87		089533498****	Mohon info untuk pengajuan BPJS utk warga kurang mampu,apa syaratnya?	WA	Diarahkan menghubungi Dinsos sesuai domisilinya
88	15/04/2022	08138139****	Selamat pagi	WA	dibalas via WA ada yang bisa dibantu
89		08126521****	Assalamualaikum	WA	dibalas via WA ada yang bisa dibantu
90	16/04/2022	08215938****	Kenapa bansos PKH tahap 1 belum cair ?	WA	Diarahkan menghubungi Dinsos sesuai domisilinya
91		08584902****	Kenapa saldo KKS sy selalu kosong apa maksudnya ?	WA	Diarahkan menghubungi Dinsos sesuai domisilinya
92		08575009****	Sy ingin memberitahu ada jual beli nomor antrian subsidi minyak makan ?	WA	Diarahkan melapor kepolisian
93	17/04/2022	08538875****	Bagaimana cara daftar bansosnya bos	WA	Diarahkan menghubungi Dinsos sesuai domisilinya
94		089532396****	pesan dihapus	WA	dibalas via WA ada yang bisa dibantu
95		08218805****	hallo	WA	dibalas via WA ada yang bisa dibantu
96	18/04/2022	08771360****	Assalamualaikum	WA	dibalas via WA ada yang bisa dibantu
97		08312602****	Sy dr segedong apakah nama saya tidak terdaftar penerima bansos lagi ?	WA	Diarahkan menghubungi Dinsos sesuai domisilinya
98		08584586****	Sy warga paris 1 minta tolong utk dapat BPJS gratis dan keringanan biaya .	WA	Diarahkan menghubungi Dinsos sesuai domisilinya
99	19/04/2022	08952434****	Apakah sy masih sbg peneruma bansos krn tetangga sy yg mampu dpt bansos	WA	Diarahkan menghubungi Dinsos sesuai domisilinya
100		08952706****	tes	WA	dibalas via WA ada yang bisa dibantu
101	20/04/2022	08225308****	sy mau tanya kenapa BNPT ibu sy tak keluar dr thn 2021 ?	WA	Diarahkan menghubungi Dinsos sesuai domisilinya
102		08565482****	Gmn caranya mendaftar jd penerima PKH	WA	Diarahkan menghubungi Dinsos sesuai domisilinya
103	21/04/2022	08960113****	Sy menyampaikan pengaduan terkait bansosBNPT krn data sy tidak ada	WA	Diarahkan menghubungi Dinsos sesuai domisilinya
104		08215251****	Gmn dg data nama penerima bansos th 2021 a.n maria hilang bantuannya	WA	Diarahkan menghubungi Dinsos sesuai domisilinya
105		08239567****	cek saldo ngak ada kenapa ya	WA	Diarahkan menghubungi Dinsos sesuai domisilinya
106		08139771****	tes	WA	dibalas via WA ada yang bisa dibantu
107	23/04/2022	08125818****	Kn sy belum pernah sekali dpt bansos dim bentuk apapun apakah sy bs dpt	WA	Diarahkan menghubungi Dinsos sesuai domisilinya
108	26/04/2022	08214996****	Selamat pagi	WA	dibalas via WA ada yang bisa dibantu
109		08215409****	Selamat malam	WA	dibalas via WA ada yang bisa dibantu
110	30/04/2022	08583838****	Ijin dr NTT kami minta contoh dokumen utk PIM 4 terkait aksi perubahan	WA	Dpt mengajukan permohonan secara tertulis ke Dinsos
111		****	kira kira kami bisa dpt perubahan terkait PFM prov di Kalbar	WA	kalbar
112	01/05/2022	08579192****	Assalamualaikum	WA	dibalas via WA ada yang bisa dibantu
113	03/05/2022	08135314****	pesan dihapus	WA	dibalas via WA ada yang bisa dibantu
114		08525208****	Mau tanya bgmn cara melaporkan orang tak waras diurus dr pajak dinas ya	WA	Diarahkan menghubungi Dinsos sesuai domisilinya
115	05/05/2022	0898836****	sy mau daftarkan ibu/bpk mertua jadi peserta PBI BPJS	WA	Diarahkan menghubungi Dinsos sesuai domisilinya
116	10/05/2022	08575018****	sy warga miskin belum terdaftar DTKS dan program bantuan PKH mhn bantu	WA	Diarahkan menghubungi Dinsos sesuai domisilinya
117		08967357****	assalamualaikum Selamat malam	WA	dibalas via WA ada yang bisa dibantu
118	13/05/2022	0898992****	Selamat malam	WA	dibalas via WA ada yang bisa dibantu
119	15/05/2022	08575280****	tes	WA	dibalas via WA ada yang bisa dibantu
120	16/05/2022	08575047****	Selamat malam	WA	dibalas via WA ada yang bisa dibantu
121	17/05/2022	08215384****	Selamat Sore	WA	dibalas via WA ada yang bisa dibantu
122	17/05/2022	08134875****	Assalamualaikum. Apakah kenal dg Purbaya kah?	WA	dibalas via WA ada yang bisa dibantu
123		08962687****	sy mau ngajukan bansos dr kantor lurah bisa ngk? Dinsos jauh dr tempt sy?	WA	Diarahkan menghubungi Dinsos sesuai domisilinya
124		08575404****	tes	WA	dibalas via WA ada yang bisa dibantu
125	18/05/2022	08578791****	Jampersal sy tdk dpt digunakan lagi tp tidak ada pemberitahuan gmn ini?	WA	Diarahkan menghubungi Dinsos sesuai domisilinya
126		08314397****	Bagaimana cara mendaftar DTKS utk area Mempawah	WA	Diarahkan menghubungi Dinsos sesuai domisilinya
127	19/05/2022	08228447****	rekap laporan	WA	Disampaikan untuk disimpan dalam file
128	20/05/2022	089560992****	jd gmn pak kelanjutan nya BPJS sy masih aktif nggak?	WA	Diarahkan menghubungi Dinsos sesuai domisilinya
129		089560992****	Maaf kami salah provinsi kami kabupaten indragiri hilir	WA	Diarahkan menghubungi Dinsos sesuai domisilinya
130	21/05/2022	08577615****	Assalamualaikum,pak	WA	dibalas via WA ada yang bisa dibantu
131		08966135****	mohon informasiterkait usulan DTKS olh Dinsos Pontianak sesuai Muskel ?	WA	Diarahkan menghubungi Dinsos sesuai domisilinya
132	23/05/2022	08524725****	tidak dapat konfirmasi, dimana alamatnya ?	WA	Diarahkan menghubungi Dinsos sesuai domisilinya
133	28/05/2022	089532620****	p	WA	Dibalas via WA ada yang bisa dibantu
134	06/06/2022	08134875****	Ko uota gratis dari pemerintah 75 gb	WA	Dibalas via WA ada yang bisa dibantu
135		08219869****	selamat malam	WA	Dibalas via WA ada yang bisa dibantu
136		089563014****	assalamualaikum, sy mau tanya ini kantor yah,pengen gabung tp gk bisa	WA	Dibalas via WA ada yang bisa dibantu
137		08584984****	sy abdurrahman dari kab landak nama sy terdaftar di DTKS tp istri hrs bayar BPJS	WA	Diarahkan menghubungi Dinas Sosial Kota Pontianak